



J'ai lu pour vous Par Christiane Michel



Titre : Enquête sur les nouveaux cadres du travail : le management désincarné

Auteur : Marie-Anne DUJARIER

Editions : Editions La découverte

Date de parution : 2016

A partir du triple constat,

- que le management n'est plus le fait des hommes mais des méthodes contrôlées par des process et des audits,
- que l'on dissocie le travail d'organisation de l'activité,
- et que le sujet est un être standard et constant,

on aboutit à « un management désincarné ».

Marie-Anne Dujarier examine les rouages nécessaires à ce nouveau mode de fonctionnement: ces rouages, ce sont les « planeurs ». Mandatés pour améliorer la performance des entreprises et des services publics, ce sont tous des spécialistes : financiers, contrôleurs de gestion, informaticiens, ingénieurs de méthodes, de qualité, responsables des RH et de la communication.

Ce système est jugé « inhumain » par les dirigeants, les planeurs et les travailleurs ; mais il perdure, ce qui paraît impossible. En étudiant plus finement chaque acteur, l'auteur

remarque que si les planeurs ne sont pas satisfaits de devoir toujours diminuer les coûts et augmenter la production, ils éprouvent une compensation dans le challenge qui leur est proposé et dans la recherche de la solution.

Les travailleurs, eux, sont face à des dispositifs devenus indispensables ; par ailleurs toute révolte est devenue impossible, les syndicats étant préoccupés par les problèmes de sécurité et de santé.

Quant aux dirigeants, ils dominent l'ensemble: ce management désincarné leur convient donc parfaitement. Il empêche également d'autres organisations qu'ils ne maîtriseraient pas, de surgir.

Ce livre est tout à fait remarquable par la simplicité apparente qui se dégage d'un sujet complexe.